

# PULSO

Perspectivas en Innovación Digital Financiera

## Tipos de instituciones financieras

6 de cada 10 encuestados trabajan en un banco comercial.



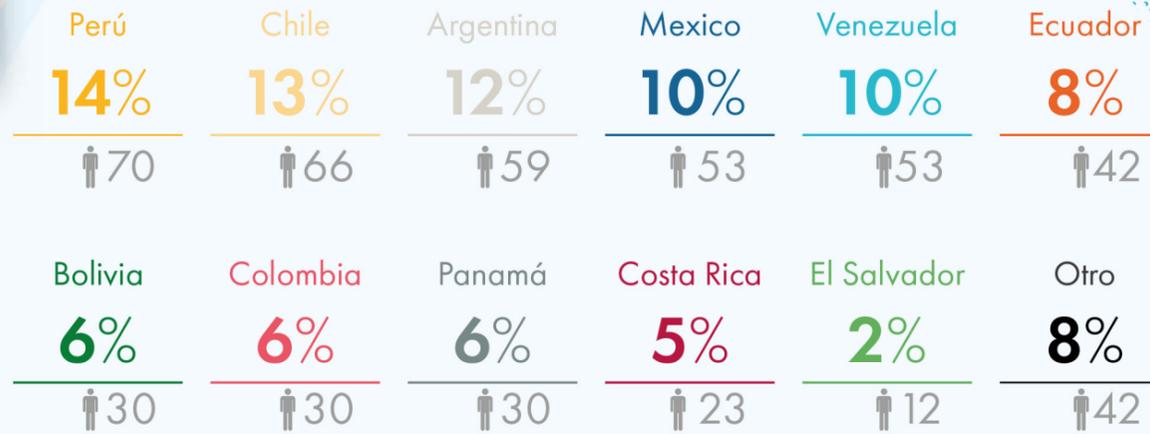
- 59% Banco comercial
- 8% Cooperativas
- 4% Fintech
- 2% Banco inversión
- 1% Empresa seguros
- 1% Wealth mgmt
- 1% Fondo inversión
- 0% Broker
- 8% Otro tipo
- 15% No financiera

## ¿Qué tipo de productos están desarrollando las empresas que más invierten en innovación digital?

- Automatización de procesos
- Mejoras en experiencia de usuario
- Banca móvil personalizada
- Pagos en tiempo real
- Cuentas virtuales

## ¿Quiénes participaron en el estudio?

El país con mayor número de encuestados es Perú, seguido por Chile y Argentina.



👤 Número de encuestados

## ¿Cuánto invierten en digital?

**25%** De los encuestados aseguran que sus entidades invierten más del 20% del presupuesto en innovación.



## ¿Cuáles son los obstáculos que frenan la innovación en las empresas?

### Internos



### Externos



## ¿Qué países invierten más en innovación digital?

